

# Les outils de la médiation au service de la pratique professionnelle

Michel DESTIEU  
*Médiateur familial.*

Dans le cadre de notre rôle professionnel, nous nous retrouvons parfois dans des situations « d'entre d'eux » qui nous demandent de comprendre vite les enjeux, de prendre et tenir une position tierce, impartiale. La médiation apporte des outils spécifiques qui permettent de trouver rapidement une posture adaptée, un engagement où chacun peut trouver un apaisement.

## > OBJECTIFS

Permettre aux participants :

- D'identifier les jeux relationnels.
- De s'exercer aux postures de tiers.
- D'aborder l'esprit et les techniques d'entre deux.

## > CONTENU

Thématiques abordées :

- La disqualification.
- Fonctions du conflit.
- Les étapes de la négociation raisonnée.
- L'accompagnement transformatif.

## > MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Les apports théoriques alterneront avec des mises en situation.
- Analyse collective de situations rapportées;
- Jeux de rôle.
- Positionnement physique.



## > COÛT

750 € par personne

Professionnels dont la pratique propose des situations d'entre deux.

## > DATES

- 22, 23, 24, 29 et 30 novembre 2010